**Регламент работы Комиссии по урегулированию споров**

**между участниками образовательного процесса**

**МАОУ СОШ № 4**

1. Прием заявлений от участников образовательного процесса - ежедневно, с 11:00 до 15:00 в кабинете № 26 педагога - психолога школы.

2. Заседания Комиссии по рассмотрению заявлений от участников образовательного процесса - не позднее трех календарных дней со дня регистрации заявления.

В заявлении в обязательном порядке указывается:

* Ф.И.О. лица подававшего заявление;
* почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;
* факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;
* время и место их совершения;
* личная подпись заявителя и дата.

К заявлению могут быть приложены документы или иные материалы подтверждающие указанные нарушения.

Заявление регистрируется в журнале регистрации поступивших заявлений.